

» Corriere della Sera » Economia » *Il mutuo preoccupa? Assicuralo*

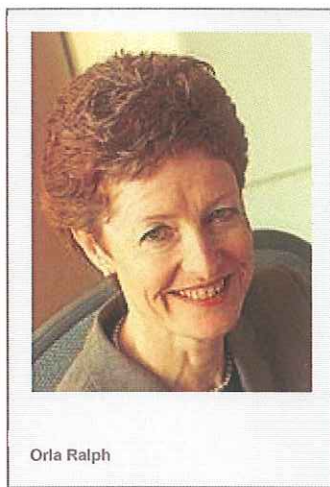


L'INTERVISTA: ORLA RALPH, DIRETTORE GENERALE DI ASSURANT

Il mutuo preoccupa? Assicuralo

Polizze su misura per evitare brutte sorprese: «Dalle rate per la casa al frigorifero, tutto può essere assicurato»

MILANO – In questi confusi tempi di crisi, malgrado i pressanti appelli all'ottimismo, non è facile decidersi a nuove spese, in particolare se rilevanti. Anzi, è più facile farsi prendere dall'ansia per gli acquisti già fatti e ancora da saldare, come il nuovo appartamento o l'auto, il televisore e gli elettrodomestici presi a rate: «E se non dovessi farcela a pagare la rata del mutuo?», è una



Orla Ralph

preoccupazione comune a tante persone. Per non avere brutte sorprese e rischiare il meno possibile possono venirci incontro i «signori delle polizze»: gli assicuratori. O meglio una signora delle assicurazioni: Orla Ralph, direttore generale per l'Italia del gruppo americano Assurant Solutions. «Le assicurazioni servono a tutelarsi preventivamente da possibili eventi avversi per non far gravare sui nostri familiari obbligazioni da noi assunte, a maggior ragione, in una fase di particolare incertezza come quella che stiamo vivendo. Per esempio, un'adeguata copertura assicurativa può metterci al riparo in caso di eventi avversi alla persona in relazione alla casa appena acquistata con un contratto di mutuo o più in generale alle spese che dobbiamo sostenere su base mensile».

Ma perché tanti colossi delle polizze sono in difficoltà? La più grande di tutte, Aig, ha rischiato di finire gambe all'aria. E se mi assicuro con una compagnia che fallisce?

«Molte grandi compagnie di assicurazioni sono rimaste coinvolte dalla crisi che ha colpito l'intero mercato, spesso con un effetto a catena. Alcune compagnie si sono rivolte anche al settore finanziario, perdendo di vista la loro specializzazione, a differenza di Assurant che ha mantenuto una forte focalizzazione sul suo *core business* assicurativo, consentendo di minimizzare gli effetti della crisi. Ritengo che come in tutti i campi, sia opportuno fare delle valutazioni prima di compiere una scelta».

Come mi posso assicurare dal rischio di finire sul lastrico? Quali beni posso proteggere?

«Come dicevo, non è possibile assicurarsi a danno avvenuto o quantomeno annunciato. Non per niente, da definizione, l'assicurazione è una garanzia che un soggetto pone contro la possibilità che si verifichi un evento futuro e incerto che recherebbe un danno alla sua persona o al suo patrimonio. Per evitare di "finire sul lastrico" come dice lei, bisogna pensare per tempo e tutelare quegli asset che comportano investimenti significativi la cui perdita potrebbe ricadere non solo su di noi ma anche sui nostri familiari. La casa è l'esempio tipico».



Come posso proteggermi dal rischio di non riuscire a pagare il mutuo sulla casa?

«Esistono polizze create apposta per tutelarsi da questo tipo di rischio: accendendo un mutuo, posso scegliere di assicurare la continuità dei pagamenti in caso in cui fossi impossibilitato a seguito di eventi che colpiscono la mia persona a onorare l'impegno preso, con modalità e garanzie che possono variare. Sottoscrivendo la polizza assicurativa, mi assicuro che la rata del mutuo sia pagata, ad esempio, anche se vengo ricoverato in ospedale o se sono temporaneamente inabile all'attività lavorativa, e questo mi dà serenità».

E per le carte di credito e di debito e per i prestiti personali che strumenti esistono?

«Esistono garanzie abbinabili anche alle carte e ai prestiti personali. In questi casi, in caso di eventi avversi alla persona, l'assicurato ha la garanzia che l'assicuratore subentri nel pagamento del saldo mensile ovvero della rata mensile in scadenza per i prestiti».

Quali altri strumenti possono essere utili ai risparmiatori in queste fasi di grande incertezza?

«Tutti quegli strumenti che abbiano come obiettivo la tutela dei beni, per evitare che un evento improvviso mini la serenità di una persona. Dal mutuo al frigorifero, tutto può essere assicurato in quanto fonte di imprevisti (con le opportune proporzioni): da una parte il timore di non poter pagare il debito residuo o la rata, dall'altra il disagio di dover affrontare costi inaspettati di riparazione o di sostituzione del bene».

La sua società provvede anche a estendere la garanzia su alcuni prodotti (per esempio sull'automobile e sugli elettrodomestici) abbassando il rischio di esborsi finanziari improvvisi in un momento difficile. Come funziona questo servizio? E come può aiutare le famiglie?

«L'estensione di garanzia è un servizio ancora non del tutto conosciuto in Italia, ma molto utilizzato all'estero. I vantaggi che offre sono concreti e permettono al cliente, estendendo la garanzia del produttore, di sfruttare l'esperienza di uno specialista come Assurant nella gestione del guasto, effettuando una semplice chiamata. La garanzia convenzionale del produttore copre normalmente i primi due anni di vita del prodotto, ma può essere estesa sino a 5 anni con un piccolo investimento al momento dell'acquisto. Una rete capillare di centri di assistenza garantisce la riparazione del prodotto in breve tempo e, in caso di guasto non riparabile, Assurant garantisce la sostituzione del bene».

P.Lig.

27 marzo 2009

